



คู่มือการให้บริการประชาชน งานสืบสวน

สถานีตำรวจภูธรคอนสาร

<https://khonsan.chaiyaphum.police.go.th/>



พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา
1. การสืบสวนคดี (ประชาชนแจ้งเหตุ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนเป็นผู้แจ้งความกับพนักงานสอบสวน (3 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรร่วมกันฟังรายละเอียดคดี (5 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนเวรรวบรวมพยานหลักฐาน และบันทึกการสืบสวนส่งให้พนักงานสอบสวน (15 วัน) 	ภายใน 15 วัน
2. การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนเป็นผู้แจ้งเบาะแสด่วนระบบรับแจ้งหรือแจ้งกับเจ้าหน้าที่ (10 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน (10 วัน) 3. ดำเนินการจับกุมผู้กระทำความผิดตามขั้นตอนของกฎหมาย (5 วัน) 	ภายใน 5 วัน
3. การขอตรวจสอบประวัติอาชญากรรมเบื้องต้น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน (3 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบประวัติอาชญากรรมผ่านระบบ CRIMES (5 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนออกใบรับรองการตรวจสอบประวัติเบื้องต้นแก่ผู้แจ้ง (5 นาที) 	ภายใน 1 ชั่วโมง
4. การขอตรวจสอบและการขอไฟล์กล้องวงจรปิด	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนเป็นผู้ยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่สืบสวน (3 นาที) 2. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบหลักฐานและพิจารณาอนุญาต (10 นาที) 3. เจ้าหน้าที่สืบสวนตรวจสอบบันทึกกล้องวงจรปิดและส่งมอบไฟล์แก่ผู้แจ้ง (10-30 นาที) 	ภายใน 2 ชั่วโมง

****หมายเหตุ** การบริการประชาชนดังกล่าว หากมีประชาชนมาใช้บริการมากกว่า 1 ราย ในเวลาต่อเนื่องกัน การนับเวลาให้เริ่มนับจากระยะเวลาขั้นตอนที่กำหนด หรือนับเวลาหลังจากการให้รายละเอียดการรับแจ้ง